

※株式会社リクルート キーマンズネットに2008年09月25日に掲載された記事より転載
掲載されておりますサービス内容、料金などは、掲載日または更新日時点のものです。

IntelliVoice MINC
インテリボイス



特長	ケーススタディ	スペック
<p>企業規模 中堅企業・中小企業 向け</p> <p>オススメ ユーザ 低コストでカンタンに設定でき、拡張性を持った高機能なオフィス用電話システムの導入を検討している企業または部門</p> <p>製品形態 ハードウェア</p> <p>製品概要 端末の自由選択、しかも自身でカンタンに設定ができる。その上、新しい通信基盤にも対応し、C2CBなどの網側サービス利用による機能拡張や、SFAシステムなどとの連携が可能</p> <p>価格情報 レンタルプラン 1万5800円/月(税別)～</p> <p>サポート エリア 全国</p>		

掲載日：2008/09/25

様々なユーザーニーズに応える、オフィス用電話システムが登場！

今、ビジネスフォン市場はデータ通信で音声を送る技術を利用したIP電話サービスや、IP電話機などの出現により、変革の真っ最中にある。その中において、ユーザーニーズは、端末の自由選択、カンタン設定、コスト削減など、多岐に渡ってきている。

それらの要望を満たす製品が登場。インテリボイス社が開発した『IntelliVoice MINC:以下MINC(ミンク)』だ。MINCは公衆回線や内線端末の制御と通話品質確保のためのソフトウェアを搭載した、オフィス用電話システム。しかも様々な **端末が自由に選べ、設定もカンタン**、一般のビジネスフォンやPBX並の機能を利用できる。また、IVC網側が提供するサービス(新規設備不要のASP契約)利用で機能拡張が可能。C2CBサービスでは、**個人所有の携帯電話の業務利用**を可能とする。更に、**録音機能サービス**も提供する予定である。

基本機能	拡張機能
<p>【保留・転送】 端末操作によって、保留、保留解除、保留転送を行う</p> <p>【グループ番号】 複数端末をグループ化し、仮想電話番号を割り当てる</p> <p>【条件転送】 条件(話中、不在、不応答、時間指定、無条件)に応じた転送を行う</p> <p>【発着信規制】 全端末共通、端末ごとに条件を設定して、発着信規制が可能</p> <p>【コールピックアップ】 端末が鳴動中に特番へ発呼することで、代理応答する</p> <p>【経路指定】 発呼先電話番号に応じて、接続経路を切り替える</p> <p>【鳴動番号設定】 BRI着信番号に応じた端末、またはグループを鳴動させる</p>	<p>【複数拠点間の内線連携】</p> <p>【多点間接続(会議通話)】</p> <p>【C2CB(Click to Callback)】</p> <p>【留守番電話/通知メール機能】</p> <p>【IVR(音声自動応答機能)】</p>

特長

自由に選択 次世代通信基盤にも対応。自由に端末が選べるスグレモノ！

MINCはNTTグループが推進している「NGN(Next Generation Network)」などの新しい通信基盤において採用している SIP/RTPというプロトコルを採用し、**次世代通信基盤にも対応**できる。
また、使い勝手においても、市販のIP電話機から無線LAN基地局を使ったデュアル携帯やスマートフォンなど、**メーカーや機種に関係なく(複数のメーカー混在にも対応)利用でき、用途や利用形態に合わせて使い方も自由自在**。最近、増加傾向にあるパソコンを電話として使うソフトフォンも、MINCなら安心して利用できる。



即導入可能 Web画面でカンタン・自由に設定。工事不要ですぐに使える！

業務変更や人事異動などで社内番号を変える場合、これまでのビジネスフォンではユーザ自身が番号計画を作り業者に依頼し工事を行っていた。MINC の場合では、**業者に頼ることなくWeb画面を使用しカンタンに設定**が可能。無駄な時間とコストの削減し、新部署の立ち上げやグループの追加などにもいつでも対応できる。更には、初期状態でユーザ番号などが登録済みなので **すぐに使える即応性も魅力**である。



便利な機能 MINCのC2CB機能で、携帯電話をより便利、より安全に活用！

MINC では「Click to Callback (C2CB) サービス」を提供。この機能は、あらかじめ MINC へのアクセスを許可する社員の携帯電話を登録しておき、取引先の電話番号は携帯電話のアドレス帳ではなく、すべて MINC のC2CBサービス側で管理する。C2CBサービスを利用した通話の場合、**発信番号は携帯電話ではなく会社の電話番号が相手先に通知**される。ダイヤルインサービスと MINC の転送機能の組み合わせで、取引先からの電話を携帯電話で着信することも可能となり、取引先に個人所有の携帯電話の番号を知らせることなく、発信信ともに対応することができる。

また、携帯電話上では相手先番号が表示されないため、**万が一端末を紛失した場合でも、お客様の電話番号が漏洩する心配もない**。



携帯電話からの通話も録音可能に…通話録音システムがスタート！

現在、MINCではオプション機能として、通話録音システムを2008年11月からの予定で準備を進めている。MINC同様、月額課金サービスにより、一般的な通話録音システムと比較して、圧倒的な低コストで通話の音声録音を実現できる。更にC2CBサービスと組み合わせることで、従来のIP-PBXでは不可能だった携帯電話から取引先への通話録音も可能になる。

ケーススタディ

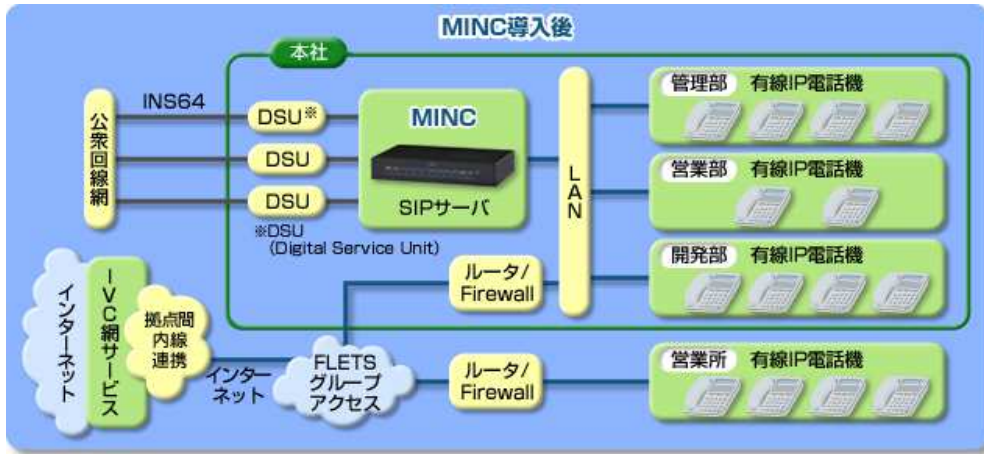
メーカーA社 複数のPBXをMINCに統合。利便性の高い電話システムが完成！

【それまでの課題】

各事業部ごとに、異なるメーカーの3台のPBXを管理していた。そのため内線環境が複雑になり、社内にながら全端末からの内線通話が不可能だった。また、内線端末1に対し1回線の割合で対応していたため、運用・管理に負担がかかっていた。

【MINC導入後】

複数のPBXをMINC1台に統合したことで、全端末からの内線通話が可能となり利便性が向上した。また、回線数を見直しより通信コストの削減にも成功。運用負担や保守費などの負担も低減ができ、同時に企業の生命線でもある通信の故障リスクも回避した。



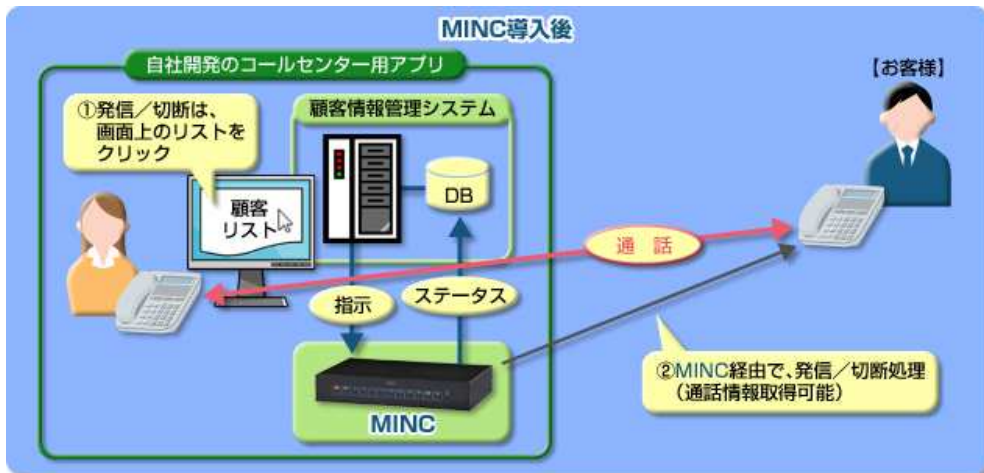
商社B社 スムーズなアプリケーション連携で効果的なシステム構築を実現！

【それまでの課題】

自社開発の営業管理システムを導入しているが、電話システムとの連携はなく、電話の発信は手動操作。たくさんの発信を行うと一定量の間違い電話が発生していた。その上、発信の履歴も担当者任せで管理が難しかった。

【MINC導入後】

電話の発信・切断指示に関するインターフェースが標準装備されているMINCの導入により、容易に、かつ、低コストでアプリケーション連携が実現。アプリケーションによる発信操作、履歴管理ができるようになり、通話情報の詳細を素早く把握できたことで、戦略的なマーケティング活動にも効果を発揮している。



国内通信機メーカーとの連携で、より安心・確実な運用を実現！

これまで、MINC対応の固定IP電話機としては海外製品を標準機としていたが、年内には(株)ナカヨ通信機のIP電話機にも対応予定。保守・サポート面での充実とともに、パーク保留、ライン捕捉などのビジネスフォンが持つ機能のフルサポートを実現する。

また、オフィス電話とSFAシステムをスムーズ連携して、効率的な営業活動も支援しているMINC。その内容は第1回目でMINCの開発者であり、インテリボイス社社長が紹介している(⇒詳しい内容はこちらから)。導入を検討する際、参考にしてみてはいかがでしょうか。



スペック

製品名	IntelliVoice MINC(MINC-4B-01)
メーカー	インテリボイス
寸法	280(幅)×210(奥行)×59(高さ)mm
重量	0.79kg(本体)/0.285kg(電源アダプタ)
電源	DC 24V(専用電源アダプタ付属)
筐体タイプ	スタンドアロン
プロセッサ	TOSHIBA TMPR4938XBG300
対応プロトコル	SIP
LANインターフェース	10BASE-T/100BASE-TX × 4ポート (内、2ポートはPoE給電)
外線インターフェース	内蔵(BRIゲートウェイ/050ゲートウェイ)
内線インターフェース	【内線端末数】 最大100端末/1台(複数台スタック可能)
局線機能	・BRI 8ch(ISDN 4回線) ・050 8ch (外線同時通話数 最大16ch)
局線数	PSTN 8ch/050 8ch
内線標準トラフィック容量	-
対応電話機	・有線IP電話機 ・無線IP電話機 ・ソフトフォン(PC) ・スマートフォン(+ソフトフォン) ・無線LAN対応デュアル携帯電話機 (合計100端末まで収容可能)
その他特記事項	・付加価値サービス(ASP契約) (1)拠点間内線連携 (2)会議通話 (3)Click to Callback (4)留守番電話/留守番電話通知メール (5)音声自動応答(IVR) ・外部アプリケーションとの連携IF標準装備 ・複数台のMINCを並列稼働させるスタック機能あり ・Web設定ツールあり
製品サイトURL: http://www.intellivoice.co.jp/products/MINC/index.html	

価格情報

レンタルプラン 1万5800円/月(税別)～

サポートエリア

全国

補足説明

別途、販売プランもあり

補足説明

—

[▲このページの先読へ](#)

製品・サービスの取扱い企業

株式会社インテリボイス

住所：〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町3-6 紀尾井町パークビル1F

TEL：03-3511-2217

FAX：03-3511-3078

e-mail: sales@intellivoice.co.jp

URL: <http://www.intellivoice.co.jp/>

掲載企業

株式会社インテリボイス

住所：〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町3-6 紀尾井町パークビル1F

TEL：03-3511-2217

FAX：03-3511-3078

e-mail: sales@intellivoice.co.jp

URL: <http://www.intellivoice.co.jp/>